

Договор № оказания гостиничных услуг

«__» _____ 20__ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны заключили настоящий договор (Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. На условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, **Исполнитель** по Заявкам Заказчика оказывает Клиентам Заказчика, указанным в Заявке, Услуги по бронированию и предоставлению гостиничных номеров и другие Услуги в гостинице _____, расположенной по адресу: _____, по ценам, указанным в Приложении №1 к Договору.

2. Обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить Клиентам Заказчика гостиничные номера согласно подтвержденной Исполнителем Заявки. Обеспечить полную готовность номеров к размещению Клиентов.

2.1.2. Исполнитель гарантирует предоставление технически исправных номеров. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств и невозможности поселения Клиентов Заказчика в номер забронированной категории, Исполнитель гарантирует предоставление Клиенту номера более высокой категории.

2.1.3. Исполнитель обязуется не предоставлять документальную информацию о стоимости услуг по настоящему Договору Клиентам или другим физическим лицам.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с тарифами и условиями, изложенными в настоящем договоре и Приложениях к нему.

2.2.2. Оказывать содействие Исполнителю в разрешении возможного конфликта с Клиентом Заказчика. В случае утраты или повреждения имущества Исполнителя в период своего проживания, Клиент возмещает ущерб Исполнителю на месте, а также несет ответственность за иные нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Цены на размещение

3.1 Конфиденциальные цены на Услуги для Заказчика указаны в Приложении №1 к настоящему Договору в размере на ___% меньше, чем открытые цены. Под открытыми понимаются цены любых общедоступных аналогичных тарифов Исполнителя, опубликованных в официальном прейскуранте, на собственном сайте, на сайтах различных систем резервирования, в печатных или электронных каталогах, а также в других публичных носителях информации или каналах продаж.

Цены на Услуги установлены в рублях. Об изменении цен на Услуги Исполнитель письменно сообщает Заказчику не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения новых цен. Изменение цен не распространяется на ранее подтвержденные Исполнителем Заявки Заказчика.

4. Плата за дополнительные услуги

4.1 Все дополнительные расходы (телефонные переговоры, минибар и т.д.) не упомянутые в Договоре должны быть оплачены Клиентом непосредственно Исполнителю в соответствии с действующими прейскурантом и тарифами Исполнителя.

5. Бронирование

5.1 Заявки, уведомления и отказ/аннуляции Заявки, направляемые Заказчиком, выполняются в простой письменной форме и направляются Исполнителю посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) Сторонами.

Лица, направляющие запросы, заказы, уведомления Исполнителю от имени Заказчика, в электронном адресе которого, содержится _____@_____. имеют полномочия формировать, направлять, подтверждать, аннулировать, изменять запросы (заказы) в порядке, определенном Договором.

Реквизиты Исполнителя для оперативной работы (e-mail, факс, тел.):

- отдел бронирования _____@_____. тел. _____

- финансовый отдел _____@_____. тел. _____

- отдел договоров _____@_____. тел. _____

5.2. В течение 24 (двадцати четырех) часов после поступления Заявки Исполнитель обязан направить в адрес Заказчика по факсу либо посредством электронной почты подтверждение о бронировании с указанием номера брони или информировать Заказчика об отсутствии номеров.

6. Аннуляция

6.1 Аннулирование Заявки менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до момента прибытия Клиента, а также неприбытие Клиента в объект размещения в течение 24 (Двадцать четыре) часов с момента установленного времени прибытия (при наличии неаннулированной Заявки) влекут за собой выплату Заказчиком в пользу Исполнителя штрафа в размере стоимости Услуг за первые сутки обслуживания по цене Заказчика согласно Договору.

7. Условия платежа

- 7.1 Оплата Услуг по настоящему Договору производится в рублях.
- 7.2. Исполнитель еженедельно направляет Заказчику акт об оказанных услугах и счет на оплату за фактически предоставленные услуги в соответствии с запросами Заказчика. Заказчик оплачивает оказанные Исполнителем услуги на основании выставленного счета в течение 5 (пяти) банковских дней с даты его получения.
- 7.4 По инициативе любой из Сторон Стороны производят сверку взаимных расчетов. На основании сверки Стороны погашают имеющуюся задолженность в течение 5 (пяти) банковских дней с даты подписания акта сверки расчетов между Сторонами.
- 7.5 Все издержки по затратам, связанным с банковскими переводами денежных средств, осуществляются за счет плательщика.

8. Условия действия настоящего Договора

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до «__» _____ 20__ г. В дальнейшем Договор будет автоматически пролонгироваться на очередной календарный год, если только одна из Сторон не позднее, чем за месяц до истечения срока действия Договора, письменно не заявит другой Стороне об отсутствии намерения пролонгировать Договор.
- 8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут одной из Сторон в одностороннем порядке, при обязательном уведомлении об этом другой Стороны не менее, чем за 30 дней до даты расторжения. Досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента его расторжения.

9. Прочие условия

- 9.1 Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в письменной форме и должным образом подписанные представителями Сторон.
- 9.2 Все предыдущие соглашения, устные или письменные, считаются недействительными с момента подписания настоящего Договора.
- 9.3 Все споры между Сторонами решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия - в Арбитражном суде г.Москвы.
- 9.4. Все изменения, приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и в соответствии с п.2 ст.434 ГК РФ могут быть заключены путем составления одного документа, подписанного Сторонами, а также путем обмена документами посредством электронной или иной связи с последующим обменом сторонами оригиналами таких документов.
- 9.5 Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

10. Адреса, реквизиты и подписи Сторон.

Исполнитель:

_____ «_____» _____;
 Адрес места нахождения: _____;
 Адрес для переписки: _____;
 ОГРН: _____;
 ИНН: _____;
 КПП: _____;
 Расчетный счет: _____;
 Корр. счет: _____;
 БИК: _____;
 Электронная почта: _____;
 Факс отдела бронирования: _____;
 E-mail отдела бронирования: _____;

Заказчик:

Адрес для переписки: _____;
 Местонахождение: _____;
 Тел.: _____;
 Факс: _____;
 Электронная почта: _____;
 Расчетный счет: _____;
 Корр. счет: _____;
 БИК: _____;
 ИНН: _____;
 ОКПО: _____;
 КПП: _____;

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

_____/_____/_____

_____/_____/_____

М.П.

М.П.

Приложение 1
от «__» _____ 20__ г.

к Договору № _____
от «__» _____ 20__ г.

СОГЛАШЕНИЕ О ЦЕНАХ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛОВ

Наименование объекта размещения _____ город _____

Тип тарифа _____ Период применения _____

Тип валюты _____ (рубли)

Тип номера	Общее кол-во номеров	Кол-во кроватей в номере	Открытые цены на услуги Продавца в сутки		Цена услуг Продавца в сутки, установленная для Заказчика		Стоимость размещения на дополнительной кровати
			за номер при размещении 1 чел.	за номер при размещении 2 чел.	за номер при размещении 1 чел.	за номер при размещении 2 чел.	
Одноместный							
двухместный							

Цены _____ завтрак.
(включают, не включают)

Цены на доп. кровать _____ завтрак.
(включают, не включают)

Стоимость завтрака - _____.

План завтрака - _____.
(шведский, континентальный, др.)

Цены не облагаются НДС.

Другие налоги и сборы (указать) _____

Информация о дополнительных кроватях (условия размещения детей и взрослых):

Расчетный час: заезд в _____ ч. выезд в _____ ч.

Информация о доплатах за ранний и поздний:

заезд с _____ до _____ ч. - _____ % минимальной цены в сутки для Агента;

заезд с _____ до _____ ч. - _____ % минимальной цены в сутки для Агента;

выезд с _____ до _____ ч. - _____ % минимальной цены в сутки для Агента;

выезд с _____ до _____ ч. - _____ % минимальной цены в сутки для Агента;

Заказчик: _____ «_____»

Исполнитель: _____ «_____»

/_____
/_____
М.П.

/_____
/_____
М.П.

